

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月 1日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3	0	1	・運動が苦手なので鉄棒やトランポリンなどが出来るコーナーがあるのが嬉しい。 ・保育園の子どもたちだと満足できると思いますが、小学生や動きが活発な子どもが多いのかなと思う。 ・利用する子どもが増えてと思うが、すごい密だなと思う時がある。 ・もう少し広いともっと良いと思う。 ・日によっては人数が多く、少し狭く感じる。	令和4年6月より放課後デイサービスと児童発達で単位分けになったことにより一日の利用人数が増えており、広いスペースを有効活用出来るよう年齢別に療育を行い、療育しやすいよう学習スペースと活動スペースを分けております。 また、リハビリテーションを専門職が行えるよう、広さを最大限に活かし、活動できるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	3	・先生たちも増えていて誰が誰だか分からない。 どの先生がどの専門の人か分からない。	出入口に職員写真と職種や業務などを紹介しております。 保護者の方々が安心して利用できるよう送迎の際も自己紹介をしております。 全職員が有資格者であり、保育士や教員免許、作業療法士、理学療法士を有しております。 日々、職員間で意見などを出しながら全職員がしっかりとした療育が出来るよう対応してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3	1	1	・ワールダウンの部屋が今後は出来れば良いと思う	事業所が2階にあることで、利用に制限があることは否めませんが賃貸テナントであるため、現状以上には設備対応は難しいと思います。 危険のないように利用児童が昇降する際には必ず職員が付き添い、介助や見守りを行い、転落防止の対策を施しております。 また児童が楽しんで2階へと足が運びやすいように季節に応じた壁面を装飾したり、階段には数字を貼って身近なものから数字や数唱が身につくよう工夫しております。 広々とした空間の中でもパーテーションで区切る等、利用児童が少しでもワールダウンが出来るような場所を作るよう検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	2	0	0	・手洗い等、丁寧に指導してくださりありがたい。 また、清潔感のある空間で感染症など広がることもなく安心して通えます。	空気清浄機を設置しており、こまめに消毒、換気を徹底し、常に清潔な空間を維持することを心がけております。 また、感染症対策で机や玩具の消毒もしっかりと行ってまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	31	1	0	0	・しっかり担当の方やスタッフさん先生から案を出してもらったり、相談しやすいと思う。	今後も保護者様との話し合いの時間を設けながら、ご意向やニーズを踏まえた計画をご提案させて頂きます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	1	0	0		「児童発達ガイドライン」から、当該児童に必要な支援を選択し、支援計画を作成しております。契約の際に、必要な支援の内容や支援の文言について説明しておりますが、支援開始後でもご不明な点があれば、いつでもお気軽にお尋ね下さい。 事業所としても、今後は支援内容や活動内容の名称だけでなく、保護者様にとってより明確に、より分かりやすいよう、具体的な説明を心がけてまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	0		全職員が支援計画を熟知し、共通理解したうえ支援計画に沿った支援を行ってまいります。
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	26	2	0	4	・連絡帳は学習のみの記入があり、勉強以外にどんな活動をしたのかが分かりづらいです。 ・季節のイベントはとても喜んでいました。指導については何となく毎回同じような勉強をしているような気がします。	学習のみでなく、集団療育の様子についてお伝えしながら利用時の状況について保護者様と共有していきたいと思います。職員間で話し合い、一人ひとりのレベルに応じた療育内容が提供できるよう工夫しております。 さらに職員間で個々の療育方法やレベルの周知を心がけてまいります。 また、季節に応じたイベントを実施しております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	1	2	14	・色々な子や年代とコミュニケーションがとれて本人や他の子にも刺激になると思われます。	基本的には園などに通っている児童も多く、日常では障がいのない児童との活動は出来ていると考えておりますが、現在はコロナ禍でもあり、交流の企画などは実施しておりません。 コロナ収束後には、保護者様のご意向を伺いながら検討を行ってまいります。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0	・児発管の先生が分かりやすく丁寧に説明してくれて安心した。	契約時に説明を行います、契約後であってもご不明な点があれば、さらに分かりやすい言葉を使い納得されるまで説明するよう心がけております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	0		障がい児支援施策として厚生労働省による「ガイドライン」が制定されております。 事業所では「児童発達支援ガイドライン」を遵守したうえで、保護者様のご意向や児童にとって必要と思われる支援内容を考慮し、支援計画を立案しております。 今後も、保護者様に十分なお説明を行ったうえで、同意を得て支援へと繋げていきたいと思っております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	20	2	2	8		事業所企画のペアレントトレーニングに関しては、コロナ禍でもあり開催出来ておりませんが、今後開催する予定があれば詳しくお伝えしていきたいと思っております。 また、保護者様から家庭支援プログラムについてのご相談を受けた際には、どの職員でもお応えできるよう事業所内での職員研修も実施していきます。 家庭連携に関しては、送迎時などの機会にお時間をいただき、児童の成長や子育てについて話し合えるよう努めております。 今後も保護者様のお話に耳を傾け、適切なアドバイスができるよう努めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	0	・子ども一人ひとりの伸びや苦手に合わせて対応して頂いたり、気になるところを話せて一緒に考えてもらえてとても心強く、時には一人じゃないと支えているなと思います。子どもと向きあうきっかけになる。 ・どの先生もよく見てくれている。とてもありがたく信頼できる。 ・子どもの様子や親の悩み等も聞いていただけて心強いです。	ご家庭での様子を尋ねながら、一人ひとりの発達に合わせて支援が提供できるよう努めてまいります。 日々の様子などは、連絡帳・送迎時の会話でその日の様子を詳しく伝えるよう心がけ、保護者様との共通理解に努めてまいります。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	1	1	・毎回、その日のCOMPASSでの様子や出来事を丁寧に説明してもらえます。 また、相談等にはすぐ対応してくれるので嬉しいです。	連絡帳でのやりとりや、送迎の際、保護者様からのご意見、悩みごと等を丁寧にお聞きしながら、助言やアドバイスなどを行い、職員間で共通理解し、保護者様に安心してご利用いただけるよう努めております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	10	18		コロナ禍のため実施できていませんが、コロナ収束後には保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士、また保護者様と職員の交流機会の検討を行ってまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	0	2	・いつも丁寧です。しっかり子どものことを考えて下さるの助かります。 ・いつもすぐ変化に気づいてくれて子どもにはもちろん、親のフォローもしてくれてとてもありがたい。 ・相談したことをすぐに取り組んでくれます。 ・すぐ次の療育の際に相談したことを取り組んでくれる。	保護者様の意向を全職員で共通認識し、保護者様にもお子さまにも安心して利用していただける環境作りを目指し、迅速に対応できるよう努めております。 また、苦情や申し入れに対しては、迅速にかつ適切に対応しております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	0		主に連絡帳を通してやり取りを行っております。 直接お話しできる送迎時には、合理的配慮に基づき、より詳しい内容をお伝えしております。 また、保育園や幼稚園との仲介として連絡を伝えることもあり、情報共有に努めております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	7		公式webサイトや事業所だよりなどで、当事業所の様子などをお伝えしております。 今後も、日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気により伝わるよう、工夫し、求められる情報を発信していければと思っています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	2		個人情報、鍵付き書庫にて管理を行い、書類などを破棄する場合にはシュレッダーを使用するなど、全職員が常に細心の注意を払っておこなっております。
非常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	3	0	3		全職員共通理解のもと、事業所にマニュアルを設置しております。 いかなる状況でも全職員が対応できるよう訓練をおこない対応に努めております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	8		児童の安全を第一に考え、年間計画にもとづき風水害、火災、地震、防災対策を行い、全職員共通理解のもと、定期的に訓練を行っております。 「わからない」という意見もあったので、今後は、訓練のご報告を、毎月の事業所カレンダーにてお知らせしてまいります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	2	・毎回、楽しみにしています。 充実した時間を過ごして いるようで帰宅後は色々話してくれます。 ・お友達や先生方と会えるのが嬉しくていつも「行きたい」と伝えてくれる。 本人がそう思ってくれて嬉しい。 ・「コンパス楽しい」と言っています。 ・嫌がることなく楽しんで通っている。	「コンパスに通うのが楽しい。」という回答が多く寄せられ大変嬉しく思います。 園への行き渋りがあっても、コンパスがある日は園への行き渋りが無いといったお話を聞かせていただき、私たちの励みにもなります。 今後も、児童一人ひとりに寄り添い、耳を傾け、心から楽しい、コンパスに行きたい、と思っていただけるよう、支援方法を工夫し提供していけるよう努めていきたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	0	・いつも沢山ご相談をさせて頂いています。 誰に話しても一緒に考えて下さり非常に助かっています。 これからもよろしくお願いします。 ・いつも親身になって相談や悩みを聞いてくれるのでとてもありがたいです。 ・2歳の時は「ギヤー」としか話せませんでした。が、今は「コンパス行ってきたよ」と教えてくれるまでに話せるようになりました。 ・小さなことでもしっかりと話を聞いていただいで親の不安も理解してもらえていると感謝しております。 ・口の動きが分かるため、透明なフェイスガードを採用していただければありがたいです。 ・職員の方々も良くして下さいるので満足です。	保護者様に満足しているとの回答が多くあり、私たちの励みにもなる温かい言葉も添えていただき、大変感謝しております。 まだまだ不十分な点も多くあるかと思います。これからも児童だけでなく保護者様とお話の機会を多く持ち、色んな視点から支援を提供していけるよう努めていきたいと思っております。 また保護者様のご意向に沿った支援に近づけるよう検討を重ねていきたいと思っております。